

## DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO - DPT

### 1.- DIRECTOR/A GERENTE

- Cualificación: Titulación universitaria superior, preferiblemente Farmacia, Ciencias Químicas u otras relacionadas con el sector. Informática a nivel de usuario. Inglés.
- Responsabilidades: Coordinar todos los recursos disponibles en la organización (humanos, físicos, tecnológicos, financieros), para que a través de los procesos de planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente establecido.

### 2.- TÉCNICO/A RESPONSABLE

- Cualificación: Licenciatura en Farmacia, Ciencias Químicas u otras relacionadas con el sector. Informática a nivel de usuario. Inglés
- Mando superior: Director/a Gerente.
- Responsabilidades:
  - ✓ Supervisar directamente las actividades de fabricación.
  - ✓ Comprobar que los productos cumplen los requisitos exigidos en la normativa vigente.
  - ✓ Preparación y supervisión de la documentación técnica exigida en la normativa vigente.
  - ✓ Supervisar el archivo documental de los productos.
  - ✓ Revisar y evaluar incidentes y reclamaciones relacionadas con los productos.
  - ✓ Calificación final y liberación (si procede) de los lotes de productos fabricados, siempre que el responsable de garantía de calidad de su conformidad.
  - ✓ Facilitar a las autoridades sanitarias, siempre que le sea requerida, la documentación que avale la adecuación de los productos con lo establecido en la legislación.
  - ✓ Ser interlocutor con las autoridades sanitarias y colaborar con ellas en la ejecución de las medidas que proceden.
  - ✓ Comunicar a las autoridades sanitarias cualquier cambio o modificación que se produzca en la instalación que realice las actividades de fabricación y/o almacenamiento.
  - ✓ Supervisión directa de las actividades de distribución.
  - ✓ Supervisión directa de la publicidad y promoción de productos.

### 3.- RESPONSABLE DE PRODUCCIÓN

- Cualificación: Licenciatura en Farmacia, Ciencias Químicas u otras relacionadas con el sector. Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Técnico/a Responsable.
- Responsabilidades:
  - ✓ Planificar, dirigir y coordinar las actividades de producción de la empresa.
  - ✓ Gestionar los recursos disponibles de producción.
  - ✓ Elaborar y dirigir los planes de producción, de compras y logística de materia prima.

## EJERCICIO PRÁCTICO DE VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

- ✓ Planificar la fabricación según las especificaciones de materiales, procesos, plazos, instalaciones, etc.
- ✓ Coordinar y supervisar el diseño, construcción y montaje de las nuevas instalaciones productivas, así como vigilar el mantenimiento de las mismas.
- ✓ Asegurar que la calidad de trabajo se mantenga de acuerdo a la política, normas y objetivos de calidad establecidos.
- ✓ Planear conjuntamente con el Técnico responsable y el Responsable de Garantía de calidad, todas las actividades relativas al control de calidad.
- ✓ Comprobar que se anotan todas las circunstancias inesperadas que puedan afectar al proceso de producción y que se apliquen las acciones correctivas oportunamente.
- ✓ Evaluar la efectividad del programa de control de calidad, mantenerlo o modificarlo según se requiera.

### 4.- RESPONSABLE DE GARANTÍA DE CALIDAD

- Cualificación: Licenciatura en Farmacia, Ciencias Químicas u otras relacionadas con el sector o Técnico/a Superior de Formación Profesional. Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Director/a Gerente.
- Responsabilidades:
  - ✓ Elaboración de los Procedimientos Normalizados de Trabajo.
  - ✓ Elaboración de toda la documentación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
  - ✓ Asegurar que el SGC está establecido, implantado y mantenido, estableciendo medidas de control.
  - ✓ Recomendar las necesidades de capacitación del personal con respecto al tema de calidad.
  - ✓ Revisión, archivo, actualización, custodia y distribución de la documentación del SGC.
  - ✓ Tratamiento de las no conformidades.
  - ✓ Redactará las actas de las reuniones del Comité de Calidad y elaborará el informe anual del SGC.
  - ✓ Realización de Auditorias de Calidad en la empresa, realizando exámenes metódicos e independientes, relativos a la actividad con repercusión en la calidad.
  - ✓ Los cambios de disposiciones legales.
  - ✓ Control de documentos obsoletos.
  - ✓ Evaluación de proveedores.
  - ✓ Gestión de productos no conformes.
  - ✓ Seguimiento de reclamaciones y acciones correctoras y preventivas.

### 5.- RESPONSABLE DE VENTAS

- Cualificación: Titulación universitaria superior o media, preferentemente Administración de Empresas o similar. Estudios y/o experiencia en Marketing/Ventas. Inglés. Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Director/a Gerente.
- Responsabilidades:
  - ✓ Ventas.
  - ✓ Marketing.
  - ✓ Asistencia post-ventas.
  - ✓ Atención al cliente.
  - ✓ Reclamaciones clientes.

#### 6.- ENCARGADO/A DE EXPEDICIONES

- Cualificación: Graduado escolar. Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Responsable de Ventas.
- Responsabilidades:
  - ✓ Gestión de expedición.
  - ✓ Atención al cliente.
  - ✓ Reclamaciones.

#### 7.- INFORMÁTICO/A

- Cualificación: Titulación universitaria superior o media, formación profesional y/o experiencia en sistemas informáticos. Se puede externizar el servicio de mantenimiento informático por una empresa especializada.
- Mando superior: Director/a Gerente.
- Responsabilidades: Mantener en correcto funcionamiento los sistemas informáticos de la empresa.

#### 8.- CONTABLE

- Cualificación: Técnico/a administrativo.
- Mando superior: Director/a Gerente.
- Responsabilidades: Contabilidad y Facturación.

#### 9.- LIMPIADOR/A

- Cualificación: Graduado escolar.
- Mando superior: Técnico/a Responsable.
- Responsabilidades:
  - ✓ Limpieza de todas las instalaciones siguiendo los protocolos en cada sección.
  - ✓ Indicar cualquier anomalía sobre control de plagas, mediante un parte de incidencias.

#### 10.- RESPONSABLE DEL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD

- Cualificación: Técnico/a Superior de Formación Profesional.
- Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Responsable de Garantía de Calidad.
- Responsabilidades:
  - ✓ Realización de las pruebas fisicoquímicas para control de Materias Primas, Material acondicionamiento, Producto Intermedio y Producto Terminado.
  - ✓ Mantenimiento de los Patrones.
  - ✓ Información de Incidencias.

#### 11.- RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO

- Cualificación: Formación Profesional: Mecánica y/o electricidad, Informática a nivel usuario.
- Mando superior: Técnico/a Responsable.
- Responsabilidades:
  - ✓ Realizar el mantenimiento de todas las maquinas, siguiendo los protocolos de mantenimiento.
  - ✓ Mantener en perfecto estado de conservación las instalaciones.

#### 12.- RESPONSABLE DE ALMACÉN

- Cualificación: Graduado Escolar. Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Técnico/a Responsable y Responsable de Producción.

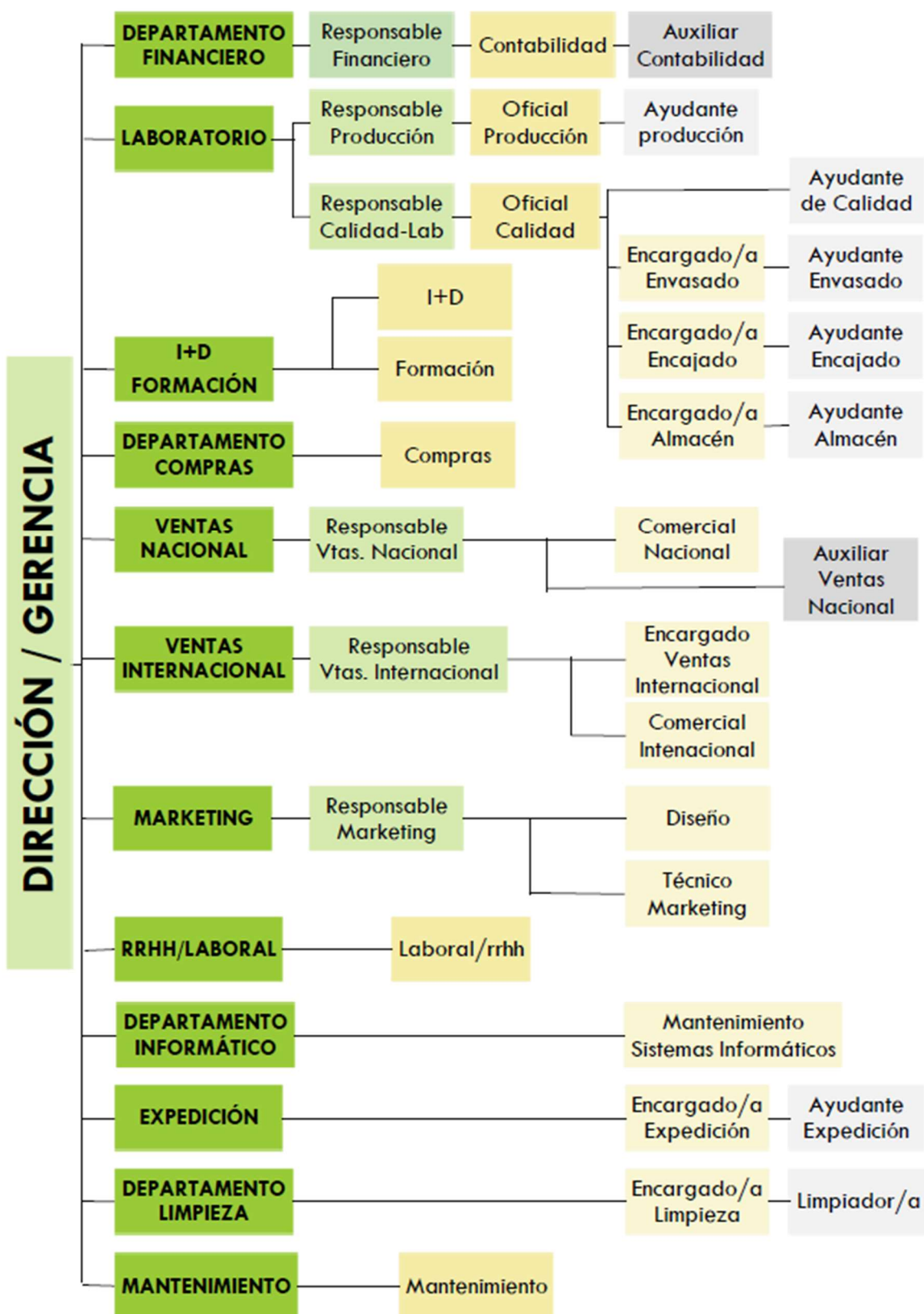
## EJERCICIO PRÁCTICO DE VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

- Responsabilidades:
  - ✓ Recepción de materias primas.
  - ✓ Gestión de almacenes.
  - ✓ Recepción y control en la recepción de materiales de acondicionamiento.

### 13.- AYUDANTE DE PRODUCCIÓN

- Cualificación: Graduado Escolar y/o Formación Profesional. Informática a nivel de usuario.
- Mando superior: Responsable de Producción.
- Responsabilidades:
  - ✓ Ayudar en todo lo relacionado a la actividad de producción y/o fabricación de la empresa.
  - ✓ Gestión del acondicionamiento primario y secundario.
  - ✓ Ayudar en el mantenimiento de todas las máquinas, siguiendo los protocolos de mantenimiento.

## ORGANIGRAMA



## DATOS PARA REGISTRO RETRIBUTIVO

